

2025-2026 Futbol Sezonu kombine yenileme dönemi, 22 Nisan günü saat 17:00'da passo.com.tr ve mobil passo uygulamasında GS Para kart sahiplerine online'a özel vade farklarıyla, diğer anlaşmalı kredi kartlarına vade farklı 3, 6, 9 ve 12 taksit imkânıyla başlıyor. 24 Nisan Perşembe günü sabah 09:00 itibariyle aynı taksit imkanlarıyla passo.com.tr / Passo mobil uygulaması ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi Rams Park kombine satış ofislerimizden yenileme işlemleri devam edecektir..

1. Kombine yenileme işlemini nereden yapabilirim?

Kombine yenilemeleri www.passo.com.tr üzerinden yapabilirsiniz. Ayrıca Ali Sami Yen Spor Kompleksi Rams Park kombine ofisinden (hafta içi 09:00 - 17:00 / hafta sonu 10:00 – 17:00) kombininizi yenileyebilirsiniz. Kombine yenileme işlemi esnasında otomatik olarak Passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir.

2. Kombinemi nasıl yenilerim?



- E-bilet yıllık kullanım sürenizin en az 01.01.2026 tarihine kadar geçerli olması gerekmektedir.
- Re-sale puanlarınızı kullanabilmeniz için, ödeme ekranından önce re-sale puanları kullan kutucuğunun işaretlenmesi gerekmektedir.

3. Kombine yenileme taksitli işlemlerde vade fark oranları nedir?

Kombine yenilemelerde, GSPara kredi kartlarına özel faizsiz/ücretsiz 3 taksit vade avantajı (Sadece online işlemlerde www.passo.com.tr ve passo mobil uygulaması) ve diğer tüm kredi kartlarına vade farklı taksit imkanı bulunmaktadır. Vade fark oranları;

Taksit	GSPara	Diğer Kartlar
3	0,00%	11,00%
6	13,37%	21,00%
9	22,09%	30,00%
12	32,04%	41,50%

Ziraat bankası ve İş Bankası Kredi kartlarına da taksit imkanı sadece online işlemlerde geçerlidir.

4. Kombine yenileme döneminde ekstra koltuk alma hakkı var mı?

Taraftarlarımız sadece kendi koltuklarını satın alma hakkına sahiptirler. Ekstra koltuk alma hakları bulunmamaktadır.

5. Kombine yenileme döneminde mevcut koltuğumun yerine farklı bir koltuk satın alabilir veya kombinemin yerini değiştirebilir miyim?

Yenileme hakkı bulunan taraftarlarımız sadece mevcut koltuklarını satın alabilirler. Taraftarlarımız mevcut yerlerini yeniledikten sonra, kulüp tarafından belirlenecek tarihlerde aynı kategori veya üst kategorilerden sezon boyunca sadece 1 kez yer değiştirme hakkına sahiptirler.

6. Kombinelerde indirim imkânı var mıdır?

Sezon başından itibaren taraftarlarımızın yapmış oldukları kulübe devirlerden kazandıkları para puanları, yenileme yaparken kullanabilirler.

7. Geçen sezon yenileme döneminden sonra gelemediğim maçlar için kulübe yapmış olduğum devirlerden kazanılan para puanlarıma ne olacak ?

Taraftarlarımız geçen sezon yenileme yapıldıktan sonra kulübe yapılan devirlerden kazandıkları devir puanları ile bu sezon yenileme dönemine kadar kazandıkları devir puanlarını 2025-2026 sezonu yenileme döneminde indirim olarak kullanabilirler.

8. Kombinemi yeniledikten sonra gelemediğim maçlar için kulübe yapmış olduğum devirlerden kazanılan para puanlarıma ne olacak ?

Taraftarlarımız bu tarihten sonra yapmış oldukları devirlerden kazandıkları para puanları 2026-2027 sezonu kombine yenileme döneminde indirim olarak kullanabileceklerdir.

9. Galatasaray passolig kartları dışında başka bir takıma ait passolig kartlara kombine yüklenebilir mi ?

Kombine sadece Galatasaray passolig kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait passolig kartlara kombine yüklenemez.

10. Kombinemi maçlık devir (re-sale) yapabilir miyim?

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinesine ait olan koltuğu maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz kombinene ait koltuğun bilet olarak satılması halinde bilet tutarının net %47'si bir sonraki sezon kombine yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

11. Kombinemi maçlık olarak nasıl transfer ederim?

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve isminizin yazılı olduğu sekmeye tıklayın.
- “Kombine Kulübe Devir” sekmesine tıklayın,
- Kombinelenizi ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin ve kulübe devir işlemini gerçekleştirin
- Başka bir kişiye transfer edilecekse;
- Kulüp tarafından belirlenen tarihler arasında devir işlemleri için tanımladığınız en fazla 4 farklı kişiden herhangi birine maçlık transfer edebilirsiniz. Transfer edilecek kişinin TC Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını(Ülke Seçilerek) “TC Kimlik No” kutucuğuna yazın ve “Tanımla” butonunu tıklayın. **4 ayrı kişi içinden ayrı ayrı bu işlemleri yaptıktan sonra tanımlamalar kaydedilmiş olacaktır.**
- Belirlenen tarihler dışında kişi ekleme, çıkartma ve değiştirme işlemleri yapılmayacaktır.

- Kombineyi maçlık olarak tanımlanan kişilerden herhangi birine transfer etmek için kombine detaylarından transfer et butonuna bastıktan sonra transfer edilecek kişiyi seçip sms doğrulamasıyla onaylayıp transfer işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

12. Kombinemi sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?

Kombinenizi sezonluk olarak bir başkasına devredemezsiniz.

13. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile Rams Park'taki bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak ya da passo uygulamasındaki QR kod ile maça giriş yapabilirsiniz. **Passolig iletişim merkezine** 0850 724 33 44 numaralı telefon numarasından 7/24 ulaşabilirsiniz.

14. Benim Passolig kartımla başkası stadyuma giriş yapabilir mi?

E-Bilet uygulamasının zorunlu olduğu ve hem elektronik bilet hem de kâğıt biletle giriş yapılan müsabakalarda, başkası adına düzenlenmiş elektronik kart ile müsabakaya giren ve kartını başkasına kullandıran kişiler hakkında 6222 sayılı kanunun 15. Maddesi hükümleri çerçevesinde cezai işlem yapılmakta ve bu kişiler hakkında ayrıca seyirden men cezası uygulanmaktadır. Bu sebepten ötürü taraftarlarımızın herhangi bir cezaya maruz kalmamaları için başkasına ait elektronik kart (Passolig) ile müsabakalara girmemeleri ve kendi elektronik kartlarını başkalarına kullandırmamaları gerekmektedir

15. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?

6222 sayılı yasa gereği 7 yaş ve üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 7 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.

16. Passo hesabımda tanımlı olan kombinemi neden göremiyorum?

Bu problem farklı sebeplerden dolayı yaşanmış olabilir;

Bu durum genelde passolig kartı ile passo hesabının bağlanmamış olmasından kaynaklanmaktadır. Bu işlemi passo.com.tr adresi üzerinden kendi kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yapıp kart bağlama adımını kullanarak yapabilirsiniz.

Bir başka sebep ise hesap sahibin yenileme işlemi öncesinde passo hesabını silmiş olmasıdır. Bunu önlemek için hesabı silmek yerine www.passo.com.tr üzerinden kullanıcı bilgilerinde hesabınıza giriş yaparak değişiklik yapabilirsiniz.