

2024-2025 Futbol Sezonu kombine yenileme dönemi, 17.04.2024 Çarşamba günü saat 09:30'da başlıyor. Tüm kredi kartlarına (vade farkı ile) 3, 5, 9 ve 12 taksit imkânıyla passo.com.tr ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi Rams Park kombine satış ofislerimizden yenilemeye çıkıyor.

1. Kombine yenileme işlemini nereden yapabilirim?

Kombine yenilemeleri www.passo.com.tr üzerinden yapabilirsiniz. Ayrıca Ali Sami Yen Spor Kompleksi Rams Park kombine ofisinden (hafta içi 09:30 - 18:00, hafta sonu 10:00 – 17:00) kombininizi yenileyebilirsiniz. Kombine yenileme işlemi esnasında otomatik olarak Passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir.

2. Kombinemi nasıl yenilerim?



- E-bilet yıllık kullanım sürenizin en az 01.01.2025 tarihine kadar geçerli olması gerekmektedir.

3. Kombine yenileme döneminde ekstra koltuk alma hakkı var mı?

Taraftarlarımız sadece kendi koltuklarını satın alma hakkına sahiptirler. Ekstra koltuk alma hakları bulunmamaktadır.

4. Kombine yenileme döneminde mevcut koltuğumun yerine farklı bir koltuk satın alabilir veya kombinemin yerini değiştirebilir miyim?

Yenileme hakkı bulunan taraftarlarımız sadece mevcut koltuklarını satın alabilirler. Taraftarlarımız mevcut yerlerini yeniledikten sonra 03-04 Mayıs 2024 tarihlerinde aynı kategori veya üst kategorilerden sezon boyunca sadece 1 kez yer değiştirme hakkına sahiptirler.

5. Kombinelerde indirim imkânı var mıdır?

Sezon başından itibaren taraftarlarımızın yapmış oldukları kulübe devirlerden kazandıkları para puanları, yenileme yaparken kullanabilirler.

6. 15.04.2023 tarihinden sonra gelemediğim maçlar için kulübe yapmış olduğum devirlerden kazanılan para puanlarıma ne olacak ?

Taraftarlarımız 15.04.2023 tarihinden sonra ligin geri kalan maçlarında kulübe yapılan devirlerden kazandıkları para puanlar 2024-2025 sezonu yenileme döneminde indirim olarak kullanabilirler.

7. Kombinemi yeniledikten sonra gelemediğim maçlar için kulübe yapmış olduğum devirlerden kazanılan para puanlarıma ne olacak ?

Taraftarlarımız bu tarihten sonra yapmış oldukları devirlerden kazandıkları para puanları 2025-2026 sezonu kombine yenileme döneminde indirim olarak kullanabileceklerdir.

8. Galatasaray passolig kartları dışında başka bir takıma ait passolig kartlara kombine yüklenebilir mi ?

Kombine sadece Galatasaray passolig kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait passolig kartlara kombine yüklenemez.

9. Kombinemi maçlık devir (re-sale) yapabilir miyim?

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinesine ait olan koltuğu maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz kombinelerinize ait koltuğun bilet olarak satılması halinde (masraflar hariç) bilet gelirinin %60'ı bir sonraki sezon kombine yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

10. Kombinemi maçlık olarak nasıl transfer ederim?

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve isminizin yazılı olduğu sekmeye tıklayın.
- "Kombine Kulübe Devir" sekmesine tıklayın,
- Kombinelenizi ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin ve kulübe devir işlemi gerçekleştirin
- Başka bir kişiye transfer edilecekse;
- Transfer edilecek kişinin TC Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını(Ülke Seçilerek) "TC Kimlik No" kutucuğuna yazın ve "Tanımla" butonunu tıklayın.
- "Bilet Transferi" başlığı altında transfer edilen kişinin TC Kimlik numarasını görüyorsanız ilgili maça ait hakkınız o kişiye transfer edilmiş demektir
- **Bir koltuk aynı sezonda başka kişilere en fazla 7 kez transfer edilebilir. Kombine sezonluk olarak devir yapsa bile devir limiti sıfırlanmaz, kalan haklarıyla devredilir.**

11. Kombinemi sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?

Kombinenizi sezonluk olarak bir başkasına devredemezsiniz.

12. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile Rams Park'taki bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak ya da passo uygulamasındaki QR kod ile maça giriş yapabilirsiniz. **Passolig iletişim merkezine** 0850 724 33 44 numaralı telefon numarasından 7/24 ulaşabilirsiniz.

13. Benim Passolig kartımla başkası stadyuma giriş yapabilir mi?

E-Bilet uygulamasının zorunlu olduğu ve hem elektronik bilet hem de kâğıt biletle giriş yapılan müsabakalarda, başkası adına düzenlenmiş elektronik kart ile müsabakaya giren ve kartını başkasına kullandıran kişiler hakkında 6222 sayılı kanununun 15. Maddesi hükümleri çerçevesinde cezai işlem yapılmakta ve bu kişiler hakkında ayrıca seyirden men cezası uygulanmaktadır. Bu sebepten ötürü taraftarlarımızın herhangi bir cezaya maruz kalmamaları için başkasına ait elektronik kart (Passolig) ile müsabakalara girmemeleri ve kendi elektronik kartlarını başkalarına kullandırmamaları gerekmektedir.

14. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?

6222 sayılı yasa gereği 7 yaş ve üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 7 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.

15. 4.kategoride bulunan 203, 210 ve 216 bloklarda Vip olarak değişen koltuğumu nasıl satın alabilirim?

4.kategoride koltuğu Vip olarak değişen taraftarlarımız yeni koltuklarını 02.05.2024 tarihinde yenileme indirimli fiyatlarla online olarak www.passo.com.tr veya Rams Park kombine ofisinden satın alabileceklerdir.