

2023-2024 Futbol Sezonu kombine yenileme dönemi, 18.04.2023 Salı günü saat 11:00'da başlıyor. GS Bonus kartları ve diğer tüm kredi kartlarına vade farksız 3, 5, 9 ve 12 taksit imkânıyla [passo.com.tr](http://passo.com.tr) ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi NEF Stadyumu kombine satış ofislerimizden yenilemeye çıkıyor.

### 1. Kombine yenileme işlemini nereden yapabilirim?

Kombine yenilemeleri [www.passo.com.tr](http://www.passo.com.tr) üzerinden yapabilirsiniz. Ayrıca Ali Sami Yen Spor Kompleksi NEF Stadyumu kombine ofisinden (hafta içi 09:00 - 18:00 Hafta sonu 10:00 – 17:00 saatleri arasında) kombinelenizi yenileyebilirsiniz. Kombine yenileme işlemi esnasında otomatik olarak Passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir.

### 2. Kombinemi nasıl yenilerim?



### 3. Kombine yenileme döneminde ekstra koltuk alma hakkı var mı?

Taraftarlarımız sadece kendi koltuklarını satın alma hakkına sahiptirler. Ekstra koltuk alma hakları bulunmamaktadır.

### 4. Kombine yenileme döneminde mevcut koltuğumun yerine farklı bir koltuk satın alabilir veya kombinemin yerini değiştirebilir miyim?

Yenileme hakkı bulunan taraftarlarımız sadece mevcut koltuklarını satın alabilirler. Taraftarlarımız mevcut yerlerini yeniledikten sonra, kulüp tarafından belirlenecek tarihlerde aynı kategori veya üst kategorilerden sezon boyunca sadece 1 kez yer değiştirme hakkına sahiptirler. Konuyla ilgili detaylı bilgi için; [gskombine@galatasaray.org](mailto:gskombine@galatasaray.org) adresinden bilgi alabilirsiniz.

### 5. 2022-2023 Sezonunda lig paketi satın aldım. Koltuğumu yenileme ve indirim hakkım var mı ?

Sezon içerisinde lig paketi alan taraftarlarımızın aynı koltuğu yenileme hakkı yoktur. Fakat sıfır satış fiyatı üzerinden ve genel satışa çıkmadan önce kalan yerlerden istedikleri kategorideki koltuğu öncelikli satın alma hakları olacaktır. Ayrıca kulübe yapılan devirlerden kazanılan para puanları kombine satın alma esnasında indirim olarak kullanabileceklerdir.

#### 6. Kombinelerde indirim imkânı var mıdır?

Sezon başından itibaren taraftarlarımızın yapmış oldukları kulübe devirlerden kazandıkları para puanları, yenileme yaparken kullanabilirler. Ayrıca 2022-2023 futbol sezonunda 15.04.2023 tarihine kadar oynanan resmi maçlardan 11 maça gelen taraftarlarımız ekstra %5 indirim hakkı kazanmıştır.

#### 7. 15.04.2023 tarihinden sonra gelemediğim maçlar için kulübe yapacağım devirlerden kazanılan para puanlarıma ne olacak ?

Taraftarlarımız 15.04.2023 tarihinden sonra ligin geri kalan maçlarında kulübe devir yaparlarsa kazandıkları para puanları 2024-2025 sezonu yenileme döneminde indirim olarak kullanabilirler.

#### 8. Galatasaray passolig kartları dışında başka bir takıma ait passolig kartlara kombine yüklenebilir mi ?

Kombineler sadece Galatasaray passolig kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait passolig kartlara kombine yüklenemez.

#### 9. Kombinemi maçlık devir (re-sale) yapabilir miyim?

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinesine ait olan koltuğu maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz kombinelerinize ait koltuğun bilet olarak satılması halinde (masraflar hariç) bilet gelirinin %60'ı bir sonraki sezon kombine yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

#### 10. Kombinemi maçlık olarak nasıl transfer ederim?

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve isminizin yazılı olduğu sekmeye tıklayın.
- "Kombine Kulübe Devir" sekmesine tıklayın,
- Kombinelenizi ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin ve kulübe devir işlemini gerçekleştirin
- Başka bir kişiye transfer edilecekse;
- Transfer edilecek kişinin TC Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını(Ülke Seçilerek) "TC Kimlik No" kutucuğuna yazın ve "Tanımla" butonunu tıklayın.
- "Bilet Transferi" başlığı altında transfer edilen kişinin TC Kimlik numarasını görüyorsanız ilgili maça ait hakkınız o kişiye transfer edilmiş demektir
- **Bir koltuk aynı sezonda başka kişilere en fazla 7 kez transfer edilebilir. Kombine sezonluk olarak devir yapılsa bile devir limiti sıfırlanmaz, kalan haklarıyla devredilir.**

#### 11. Kombinemi sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?

Kulüp tarafından belirlenen devir tarihleri içinde hak sahibi olup koltuğunu devretmek isteyen taraftarlarımız, her iki tarafın da kimlik fotokopisi ve devir dilekçesi ile sadece kombine satış ofisinden devir işlemlerini yapabilirler.

#### 12. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile NEF Stadyumu'ndaki e-bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak ya da passo uygulamasındaki QR kod ile maça giriş yapabilirsiniz. **Passolig İletişim Merkezine** 0850 724 33 44 numaralı telefon numarasından 7/24 ulaşabilirsiniz.

#### 13. Benim Passolig kartımla başkası stadyuma giriş yapabilir mi?

E-Bilet uygulamasının zorunlu olduğu ve hem elektronik bilet hem de kâğıt biletle giriş yapılan müsabakalarda, başkası adına düzenlenmiş elektronik kart ile müsabakaya giren ve kartını başkasına kullandıran kişiler hakkında 6222 sayılı kanunun 15. Maddesi hükümleri çerçevesinde cezai işlem

yapılmakta ve bu kişiler hakkında ayrıca seyirden men cezası uygulanmaktadır. Bu sebepten ötürü taraftarlarımızın herhangi bir cezaya maruz kalmamaları için başkasına ait elektronik kart (Passolig) ile müsabakalara girmemeleri ve kendi elektronik kartlarını başkalarına kullandırmamaları gerekmektedir.

**14. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?**

6222 sayılı yasa gereği 7 yaş ve üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 7 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.