

2022-2023 Futbol Sezonu kombineleri, 22 Haziran 2022 Salı günü saat 11:00'da yenileme indirimi ve GS Bonus kartlarına vade farksız 3 veya 5 taksit avantajı ; diğer kredi kartlarına (visa ve master) vade farklı taksit imkânıyla passo.com.tr, ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi NEF Stadyumu kombine satış ofislerimizden yenilemeye çıkıyor.

1. Yenileme işlemini nereden yapabilirim?

passo.com.tr üzerinden veya Ali Sami Yen Spor Kompleksi NEF Stadyumu kombine ofisinden (hafta içi 09:00 - 18:00 Hafta sonu 10:00-17:00 saatleri arasında) kombininizi yenileyebilirsiniz. Kombine yenileme işlemi esnasında otomatik olarak Passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir.

2. Kombinemi nasıl yenilerim?



- E-bilet yıllık kullanım sürenizin en az 01.01.2023 tarihine kadar geçerli olması gerekmektedir.

3. Yenileme döneminde ekstra koltuk alma hakkı var mı?

Taraftarlarımız sadece kendi koltuklarını satın alma hakkına sahiptirler. Ekstra koltuk alma hakları bulunmamaktadır.

4. Yenileme döneminde mevcut koltuğumun yerine farklı bir koltuk satın alabilir veya kombinemin yerini değiştirebilir miyim?

Yenileme hakkı bulunan taraftarlarımız sadece mevcut koltuklarını satın alabilirler. Taraftarlarımız mevcut yerlerini yeniledikten sonra, 6-7-8 ve 13-14 Haziran tarihlerinde aynı kategori veya üst kategorilerden sezon boyunca sadece 1 kez yer değiştirme hakkına sahiptirler. Konuyla ilgili detaylı bilgi için; gskombine@galatasaray.org adresinden bilgi alabilirsiniz.

5. 2019/20 Sezonu kombine sahibiyim. 2022/2023 sezonu için aynı koltuğumu satın alma hakkına sahip miyim ?

2019/20 sezonundan kombinesi olan taraftarlarımız 2022 - 2023 Futbol sezonu için 2019/20 sezonunda sahip oldukları koltukları yenileme hakkına sahiptirler. Yenileme dönemini kaçıran taraftarlarımızın bu hakları kaybolacaktır.

6. 2020/2021 Futbol sezonu döneminde satın aldığım kombinemi yenileme hakkım var mı ?

2020/2021 döneminde kombine satın alan taraftarlarımızın 2022/23 sezonu için kombinelerini yenileme hakları olacaktır. Fakat aynı kategori içerisinde olmak kaydıyla koltukları kulüp tarafından belirlenecektir.

7. Kombine satın alınırken hangi kartlara taksit yapılmaktadır?

Denizbank ve Garanti GS Bonus kart sahiplerine vade farksız 3 veya 5 taksit imkânı bulunmaktadır. Belirtilen diğer banka kartlarına vade farkı uygulanarak taksit yapılmaktadır.

8. Kombinelerde indirim imkânı var mıdır?

Sadece yenileme döneminde yenileme indirim uygulanacaktır. 2019/2020 sezonundan para puanları olan taraftarlarımız bu sezon kombine yenilemelerinde bu re-sale puanlarını indirim olarak kullanabilirler.

9. Galatasaray passolig kartları dışında başka bir takıma ait passolig kartlara kombine yüklenebilir mi ?

Kombineler sadece Galatasaray passolig kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait passolig kartlara kombine yüklenemez.

10. Kombinemi maçlık devir (re-sale) yapabilir miyim?

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinesine ait olan koltuğu maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz kombinene ait koltuğun bilet olarak satılması halinde (masraflar hariç) bilet gelirinin %60'ı bir sonraki sezon kombine yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

11. Kombinemi maçlık olarak nasıl transfer ederim?

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve isminizin yazılı olduğu sekmeye tıklayın.
- “Kombine Kulübe Devir” sekmesine tıklayın,
- Kombinelenizi ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin ve kulübe devir işlemi gerçekleştirin
- Başka bir kişiye transfer edilecekse;
- Transfer edilecek kişinin TC Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını(Ülke Seçilerek) “TC Kimlik No” kutucuğuna yazın ve “Tanımla” butonunu tıklayın.
- “Bilet Transferi” başlığı altında transfer edilen kişinin TC Kimlik numarasını görüyorsanız ilgili maça ait hakkınız o kişiye transfer edilmiş demektir
- **Bir koltuk aynı sezonda başka kişilere en fazla 7 kez transfer edilebilir. Kombine sezonluk olarak devir yapılırsa bile devir limiti sıfırlanmaz, kalan haklarıyla devredilir.**

12. Kombinemi sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?

Hak sahibi olup yenileme sürecinde koltuğunu devretmek isteyen taraftarlarımız, her iki tarafın da kimlik fotokopisi ve devir dilekçesi ile sadece kombine satış ofisinden devir işlemlerini yapabilirler.

13. Passolig Kart almak zorunda mıyım?

6222 sayılı Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun gereğince Stadyumlara giriş için bir Passolig Kart sahibi olmanız gerekir. NEF Stadyumu'nda maç izlemek isteyen tüm taraftarlarımızın Passolig kartı olması zorunludur. Yani kombine bilet alımından önce mutlaka Passolig karta başvurmalısınız.

14. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile NEF Stadyumu'ndaki e-bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak ya da passo uygulamasındaki QR kod ile maça giriş yapabilirsiniz.

15. Passolig müşteri hizmetlerine nasıl ulaşabilirim?

0850 724 33 44 numaralı telefon numarasından 7/24 müşteri hizmetlerine ulaşabilirsiniz

16. Benim Passolig kartımla başkası Stadyuma giriş yapabilir mi?

E-Bilet uygulamasının zorunlu olduğu ve hem elektronik bilet hem de kâğıt biletle giriş yapılan müsabakalarda, başkası adına düzenlenmiş elektronik kart ile müsabakaya giren ve kartını başkasına kullandıran kişiler hakkında 6222 sayılı kanunun 15. Maddesi hükümleri çerçevesinde cezai işlem yapılmakta ve bu kişiler hakkında ayrıca seyirden men cezası uygulanmaktadır. Bu sebepten ötürü taraftarlarımızın herhangi bir cezaya maruz kalmamaları için başkasına ait elektronik kart (Passolig) ile müsabakalara girmemeleri ve kendi elektronik kartlarını başkalarına kullandırmamaları gerekmektedir.

17. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?

6222 sayılı yasa gereği 6 yaşının üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 6 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.

18. Öğrenciyim, 2019-2020 sezonundaki kombinemi öğrenci indirimli olarak satın alabilir miyim?

Öğrenci indirimli kombineler sadece kuzey üst tribününden ve sıfırdan satışlarda geçerlidir. 2019-2020 sezonundan kombinesi olan öğrenci taraftarlarımız koltuklarını sadece yenileme indirimli olarak satın alabilirler. Bir kişi üzerine yalnızca tek bir kombine satın alınabilir. Öğrenci kombineleriyle ilgili detaylı bilgi resmi internet sitemizden yayınlanmıştır.