

2026-2027 Futbol Sezonu KOMBİNE yenileme dönemi, 13 Mart Cuma günü saat 16:00'da passo.com.tr ve mobil passo uygulamasından, GS Para kart sahiplerine özel vade farklarıyla, diğer anlaşmalı kredi kartlarına vade farklı 3, 6, 9 ve 12 taksit imkânıyla başlıyor. KOMBİNE koltuk yenileme işlemlerinde son tarih 27 Mart Cuma günü saat 17:00'dır.

1. KOMBİNE koltuk yenileme işlemini nereden yapabilirim?

KOMBİNE koltuk yenilemeleri www.passo.com.tr üzerinden yapabilirsiniz. Ayrıca Resmi Tatil günleri dışında Ali Sami Yen Spor Kompleksi Rams Park KOMBİNE Satış ofisinden (hafta içi 09:00- 17:00 / hafta sonu 10:00- 17:00) KOMBİNE koltuğunuzu yenileyebilirsiniz. KOMBİNE koltuk yenileme işlemi esnasında otomatik olarak Passo taraftar kartınıza koltuk tanımlaması gerçekleştirilecektir.

2. KOMBİNE koltuğumu nasıl yenilerim?



- E-bilet yıllık kullanım sürenizin en az 01.01.2027 tarihine kadar geçerli olması gerekmektedir.
- Re-sale puanlarınızı kullanabilmeniz için, ödeme ekranından önce re-sale puanları kullan kutucuğunun işaretlenmesi gerekmektedir.

3. Kombine yenileme taksitli işlemlerde vade fark oranları nedir?

Kombine yenilemelerde, GS Para kredi kartlarına özel faizsiz/ücretsiz 3 taksit vade avantajı (Sadece online işlemlerde www.passo.com.tr ve passo mobil uygulaması) ve diğer tüm kredi kartlarına vade farklı taksit imkânı bulunmaktadır. Vade fark oranları;

Taksit	GSPara	Diğer Kartlar
3	0,00%	11,00%
6	13,37%	21,00%
9	22,09%	30,00%
12	32,04%	41,50%

Ziraat bankası kredi kartlarına taksit imkânı bulunmamaktadır. İş Bankası Kredi kartlarına da taksit imkânı sadece online işlemlerde geçerlidir.

4. KOMBİNE koltuk yenileme döneminde ekstra koltuk alma hakkı var mı?

Taraftarlarımız sadece kendi koltuklarını satın alma hakkına sahiptirler. Ekstra koltuk alma hakları bulunmamaktadır.

5. KOMBİNE koltuk yenileme döneminde mevcut koltuğumun yerine farklı bir koltuk satın alabilir veya KOMBİNE koltuğunun yerini değiştirebilir miyim?

Yenileme hakkı bulunan taraftarlarımız sadece mevcut koltuklarını satın alabilirler. **KOMBİNE koltuklarda yer değiştirme imkânı bulunmayacaktır.**

6. KOMBİNE koltuklarda indirim imkânı var mıdır?

Sezon başından itibaren taraftarlarımızın yapmış oldukları kulübe devirlerden kazandıkları para puanları, yenileme yaparken kullanabilirler.

7. Ödemesini yapmış olduğum KOMBİNE koltuk için şirketime fatura alabilir miyim?

KOMBİNE koltuk yenilemesi yapılırken ödeme ekranında fatura bilgileri alanında istenilen bilgilerin satın alım yapılmadan önce doldurulması gerekmektedir. Ödeme yapıldıktan sonra fatura kesilmesi ya da değiştirilmesi imkânı bulunmayacaktır.

8. Geçen sezon yenileme döneminden sonra gelemediğim maçlar için kulübe yapmış olduğum devirlerden kazanılan para puanlarıma ne olacak?

Taraftarlarımız geçen sezon yenileme yapıldıktan sonra kulübe yapılan devirlerden kazandıkları devir puanları ile bu sezon yenileme dönemine kadar kazandıkları devir puanlarını 2026-2027 sezonu yenileme döneminde indirim olarak kullanabilirler.

9. KOMBİNE koltuğumu yeniledikten sonra gelemediğim maçlar için kulübe yapmış olduğum devirlerden kazanılan para puanlarıma ne olacak?

Taraftarlarımız bu tarihten sonra yapmış oldukları devirlerden kazandıkları para puanları 2027-2028 sezonu KOMBİNE koltuk yenileme döneminde indirim olarak kullanabileceklerdir.

10. Galatasaray passo taraftar kartları dışında başka bir takıma ait passo taraftar kartlara KOMBİNE koltuk yüklenebilir mi?

KOMBİNE koltuklar sadece Galatasaray passo taraftar kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait passo taraftar kartlara KOMBİNE koltuk yüklenemez.

11. KOMBİNE koltuğumu maçlık devir (re-sale) yapabilir miyim?

KOMBİNE koltuk sahipleri gidemeyecekleri maç için kendi koltuklarını maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz KOMBİNE koltuğun bilet olarak satılması halinde bilet tutarının net %47'si bir sonraki sezon KOMBİNE koltuk yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

12. KOMBİNE koltuğumu maçlık olarak nasıl transfer ederim?

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve isminizin yazılı olduğu sekmeye tıklayın.
- “Kombine Kulübe Devir” sekmesine tıklayın,
- KOMBİNE koltuğunuzu ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin ve kulübe devir işlemini gerçekleştirin

- Başka bir kişiye transfer edilecekse;
- Kulüp tarafından belirlenen tarihler arasında devir işlemleri için tanımladığınız en fazla 3 farklı kişiden herhangi birine maçlık transfer edebilirsiniz. Transfer edilecek kişinin T.C. Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını (Ülke Seçilerek) “T.C. Kimlik No” kutucuğuna yazın ve “Tanımla” butonuna tıklayın. **3 ayrı kişi içinden ayrı ayrı bu işlemleri yaptıktan sonra tanımlamalar kaydedilmiş olacaktır.**
- KOMBİNE koltuğu maçlık olarak tanımlanan kişilerden herhangi birine transfer etmek için kombine detaylarından transfer et butonuna bastıktan sonra transfer edilecek kişiyi seçip SMS doğrulamasıyla onaylayıp transfer işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

13. KOMBİNE koltuğumu yeniledim. 3 kişi tanımlama işlemini ne zamana kadar yapabilirim?

- **KOMBİNE koltuğu satın aldığımız tarihten itibaren en geç 7 gün içerisinde Galatasaray logolu passo taraftar kart sahibi 3 taraftarımız için TCKN/Pasaport no tanımlamasının yapılması gerekmektedir.**
- **Tanımlamaları sadece kombine sahibi kişiler kendi hesaplarından passo.com.tr adresine giriş yaparak yapabilirler.**
- **Satın alınan tarihten itibaren en geç 7 gün içerisinde** kişi ekleme yapmayan taraftarlarımız sonraki süreçte kişi ekleme, çıkartma ve değiştirme işlemleri yapamayacaktır.

14. KOMBİNE koltuğumu sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?

KOMBİNE koltuğunuzu sezonluk olarak bir başkasına devredemezsiniz.

15. Passo taraftar ve KOMBİNE koltuk alımında yaş sınırı var mıdır?

6222 sayılı yasa gereği 7 yaş ve üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 7 yaşının üzerindeki kişiler Passo taraftar kart ve KOMBİNE koltuk satın alabilirler.

16. Passo hesabımda tanımlı olan KOMBİNE koltuğumu neden göremiyorum?

Bu problem farklı sebeplerden dolayı yaşanmış olabilir;

Bu durum genelde passo taraftar kartı ile passo hesabının bağlanmamış olmasından kaynaklanmaktadır. Bu işlemi passo.com.tr adresi üzerinden kendi kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yapıp kart bağlama adımını kullanarak yapabilirsiniz.

Bir başka sebep ise hesap sahibin yenileme işlemi öncesinde passo hesabını silmiş olmasıdır. Bunu önlemek için hesabı silmek yerine www.passo.com.tr üzerinden kullanıcı bilgilerinde hesabınıza giriş yaparak değişiklik yapabilirsiniz.