

2019-2020 Futbol Sezonu kombineleri, 11 Haziran 2019 Salı günü saat 10:00'da yenileme indirimi ve GS Bonus kartlarına 3+3 vade farksız taksit avantajı ;anlaşmalı bankaların kredi kartlarına (visa ve master) vade farklı taksit imkânıyla passo.com.tr, Beyoğlu GS Store ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi Türk Telekom Stadyumu kombine satış ofislerimizden yenilemeye çıkıyor.

1. Yenileme işlemi nereden yapabilirim?

passo.com.tr üzerinden, Beyoğlu GS Store (haftanın tüm günleri 10.00 – 22.00) veya Ali Sami Yen Spor Kompleksi Türk Telekom Stadyumu kombine ofisinden (hafta içi 09:00 - 19:00 Hafta sonu 10:00-18:00 saatleri arasında) kombininizi yenileyebilirsiniz. Kombine yenileme işlemi esnasında otomatik olarak Passolig kartınıza kombine tanımlaması gerçekleşecektir.

2. Kombinemi nasıl yenilerim?



- TT Stadyumu'nda bulunan kombine ofisine ya da Beyoğlu GS Store Passolig ofisine kimliğiniz ile müracaat edip yenileme işleminizi yapabilirsiniz.
- E-bilet yıllık kullanım sürenizin en az 31.12.2019 tarihine kadar geçerli olması gerekmektedir.

3. Yenileme döneminde ekstra koltuk alma hakkı var mı?

Taraftarlarımız sadece kendi koltuklarını satın alma hakkına sahiptirler. Ekstra koltuk alma hakları bulunmamaktadır.

4. Yenileme döneminde mevcut koltuğumun yerine farklı bir koltuk satın alabilir miyim?

Yenileme hakkı bulunan taraftarlarımız sadece mevcut koltuklarını satın alabilirler.

5. Kombine satın alınırken hangi kartlara taksit yapılmaktadır?

Denizbank ve Garanti GS Bonus kart sahiplerine vade farksız 3+3 taksit imkânı bulunmaktadır. Belirtilen diğer banka kartlarına vade farkı uygulanarak işlem yapılacaktır.

6. Vade farkıyla hangi banka kredi kartlarına kaç taksit yapılıyor?

Taksitli kombine alımında aşağıda belirtilen kartlara %8 vade farkı uygulanacaktır.

Passo.com.tr 'de

Tüm World özellikli ve Vakıfbank kredi kartlarına 3+3 taksit

Tüm Bonus özellikli kredi kartlarına 3+3 taksit

Tüm İş Bankası Kredi kartlarına 6 taksit

Aktifbank kredi kartlarına 6 taksit avantajı uygulanmaktadır.

Kombine Ofisi'nde

Tüm World özellikli ve Vakıfbank kredi kartlarına 3+3 taksit

Tüm İş Bankası Kredi kartlarına 6 taksit

Tüm Bonus özellikli kredi kartlarına 3+3 taksit

Tüm Akbank kredi kartlarına 6 taksit

Tüm Finansbank kredi kartlarına 3+3 taksit (ENPARA Kredi Kartları için artı taksit uygulaması bulunmamaktadır.)

Tüm Ziraat bankası kredi kartları 3+3 taksit

Tüm Halkbank kredi kartlarına 6 taksit

Aktifbank kredi kartlarına 6 taksit avantajı uygulanmaktadır.

7. Kombinelerde indirim imkânı var mıdır?

Sadece yenileme döneminde yenileme indirimi uygulanacaktır. Bunun dışında geçen sezondan para puanları olan taraftarlarımız indirim imkanına sahip olacaklardır.

8. Galatasaray passolig kartları dışında başka bir takıma ait passolig kartlara kombine yüklenebilir mi ?

Kombineler sadece Galatasaray passolig kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait passolig kartlara kombine yüklenemez.

9. Kombinemin yerini değiştirebilir miyim?

Taraftarlarımız mevcut yerlerini yeniledikten sonra, belirtilecek olan tarihlerde aynı kategori veya üst kategorilerden sezon boyunca sadece 1 kez yer değiştirme hakkına sahiptirler. Konuyla ilgili detaylı bilgi için; gskombine@galatasaray.org adresinden bilgi alabilirsiniz.

10. Tek maç için Kombine devri (re-sale) yapabilir miyim?

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinesine ait olan koltuğu maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz kombinelerinize ait koltuğun bilet olarak satıldığı takdirde (masraflar hariç) bilet gelirinin %60'ı bir sonraki sezon kombine yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

11. Kombinemi maçlık olarak nasıl transfer ederim?

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve isminizin yazılı olduğu sekmeye tıklayın.
- “Kombine Kulübe Devir” sekmesine tıklayın,
- Kombinelenizi ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin ve kulübe devir işlemi gerçekleştirin
- Başka bir kişiye transfer edilecekse;
- Transfer edilecek kişinin TC Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını(Ülke Seçilerek) “TC Kimlik No” kutucuğuna yazın ve “Tanımla” butonunu tıklayın.
- “Bilet Transferi” başlığı altında transfer edilen kişinin TC Kimlik numarasını görüyorsanız ilgili maça ait hakkınız o kişiye transfer edilmiş demektir
- **Bir koltuk aynı sezonda başka kişilere en fazla 7 kez transfer edilebilir. Kombine sezonluk olarak devir yapılsa bile devir limiti sınırlanmaz, kalan haklarıyla devredilir.**

12. Kombinemi sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?

Kombinesini sezonluk olarak devretmek isteyen taraftarımız, **30 Eylül 2019 tarihine** kadar kombine satışında uygulanan tüm indirimleri ve devir işlem bedelini GALATASARAY’a ödemek kaydıyla kombine koltuğunu bir başkasına devredebilir. Belirtilen tarihten sonra devir işlemleri yapılmayacaktır.

Devir işlemleri sadece Kombine Satış Ofisinden yapılacaktır. Ofise gelemeyecek olanlar, vekaleten belirledikleri kişiler aracılığıyla bu işlemleri yapabilirler.

Devir işlem ücreti tüm kategoriler için 150 TL’dir.

13. Passolig Kart almak zorunda mıyım?

6222 sayılı Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun gereğince Stadyumlara giriş için bir Passolig Kart sahibi olmanız gerekir. Türk Telekom Stadyumu’nda maç izlemek isteyen tüm taraftarlarımızın Passolig kartı olması zorunludur. Yani kombine bilet almından önce mutlaka Passolig karta başvurmalısınız.

14. Passolig Kartımı teslim almadan da kombine satın alabilir miyim?

Passolig Karta başvurduktan sonra, kartınız elinize ulaşmadan da passo.com.tr’den satın alabilirsiniz.

15. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile Türk Telekom Stadyumu’ndaki e-bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak maça giriş yapabilirsiniz.

16. Transfer yapılan kişi kombine sahibine geri transfer yapabilir mi?

Transfer yapılan kişi bileti asıl sahibine geri transfer edebilir.

17. Transfer yapan kombine sahibine, farklı bir kişiden bilet/kombine transfer edilebilir mi?

Passolig Kart sahibi biri, transferi yapan kombine sahibine bilet/kombine transferi yapabilir.

18. Transfer yapıldıktan sonra transferi yapan kombine sahibi bilet alabilir mi?

Kombine sahibi transferi yaptıktan sonra kendisine yeni bir bilet alabilir.

19. Passolig müşteri hizmetlerine nasıl ulaşabilirim?

0850 724 33 44 numaralı telefon numarasından 7/24 müşteri hizmetlerine ulaşabilirsiniz

20. Benim Passolig kartımla başkası Stadyuma giriş yapabilir mi?

E-Bilet uygulamasının zorunlu olduğu ve hem elektronik bilet hem de kâğıt biletle giriş yapılan müsabakalarda, başkası adına düzenlenmiş elektronik kart ile müsabakaya giren ve kartını başkasına kullandıran kişiler hakkında 6222 sayılı kanunun 15. Maddesi hükümleri çerçevesinde cezai işlem yapılmakta ve bu kişiler hakkında ayrıca seyirden men cezası uygulanmaktadır. Bu sebepten ötürü taraftarlarımızın herhangi bir cezaya maruz kalmamaları için başkasına ait elektronik kart (Passolig) ile müsabakalara girmemeleri ve kendi elektronik kartlarını başkasına kullandırmamaları gerekmektedir.

21. Maç günü Passolig Kart'ımı unutursam ne olacak?

Kartı henüz kurye tarafından kendisine teslim edilmemiş taraftarlar maç günü Stadyum gişelerinden "TEK GİRİŞLİK PASS KART" olarak bilet alabilecekler veya almış oldukları bileti bu karta yükletip maça girebilecekler. Kartı yanında olmayan, kartını çaldırılmış, kaybetmiş kartı zarar görmüş (kırılmış vb.) taraftarlar "TEK GİRİŞLİK PASS KART" alabilecekler. Bunun dışında da akıllı telefonlarına "PASSO" uygulamasını yükleyen kişiler uygulamayı açtıktan sonra çıkan QR kodu turnikelere okutup maça giriş yapabilirler.

22. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?

6222 sayılı yasa gereği 6 yaşının üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 6 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.

23. Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları ve yabancı uyruklu kişiler Passolig Kart'a nasıl başvuruda bulunabilir?

Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları www.passolig.com.tr üzerinden TC kimlik numaralarıyla başvurabilir. Yabancı uyruklular ise yine www.passolig.com.tr üzerinden pasaport numarası ile kart başvurusunda bulunabilirler.

24. Galatasaray Passolig Kartı ile Süperlig ve 1. Lig'deki tüm maçlara bilet alabilir miyim?

Galatasaray Passolig Kart ile Süperlig ve 1. Lig maçlarında bilet satın alabilirsiniz. Fakat Galatasaray'ın deplasmanda oynayacağı maçlarda sadece deplasman tribününden bilet alabilirsiniz.