

2018-2019 Futbol Sezonu kombineleri, GS Bonus kartlarına 6 ve 9 taksit avantajıyla [passo.com.tr](http://passo.com.tr), Beyoğlu GSStore ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi Türk Telekom Stadyumu kombine satış ofislerimizden satışa çıkıyor.

### **1. Kombine satın alma işlemini nereden yapabilirim?**

[passo.com.tr](http://passo.com.tr) üzerinden, Beyoğlu GSStore (haftanın tüm günleri 10.00 – 22.00) veya Ali Sami Yen Spor Kompleksi Türk Telekom Stadyumu kombine ofisinden (hafta içi 09:00 - 18:00 Hafta sonu 10:00-18:00 saatleri arasında) kombininizi satın alabilirsiniz. Kombinenz otomatik olarak Passolig kartınıza tanımlaması gerçekleşecektir.

### **2. Kombinemi internetten nasıl satın alabilirim?**

- [passo.com.tr](http://passo.com.tr) sitesi açıldıktan sonra "Giriş" butonuna tıklanıp mail adresi ve şifre ile giriş yapılır.
- Passolig kartlarının kullanım süresi biten taraftarlarımızın öncelikle kartlarının kullanım süresini uzatmaları gerekmektedir.
- Vizelemesi güncel olan passolig kartlarınız ile kişisel menü üzerinden aşağıdaki adımları izlemeniz gerekmektedir;
  - I. "Galatasaray Kombine Satın Al" sekmesi tıklanır
  - II. İstenilen kategoride bilet seçilir. TCK NO girilir.
  - III. Ödeme sayfasında kredi kartı ile ödeme yapılıp satın alma işlemi sonlandırılır. Aynı sayfada satış sözleşmesi ve faturalandırma işlemi için güncelleme yapabilirsiniz.

### **3. Bir kişi, bir seferde kaç tane kombine alabilir?**

Bir kişi toplamda beş farklı TCK numarası ile kombine satın alabilir.

### **4. Kombine satın alınırken hangi kartlara taksit yapılmaktadır?**

Sadece GS Bonus sahiplerine 6 ve 9 taksit seçeneği bulunmaktadır. Diğer banka kartlarına tek çekim olarak işlem yapılmaktadır.

### **5. Galatasaray passolig kartları dışında başka bir takıma ait passolig kartlara kombine yüklenebilir mi?**

Kombineler sadece Galatasaray Passolig kartlarına yüklenebilir. Başka takıma ait Passolig kartlara kombine yüklenemez.

### **6. Tek maç için Kombine devri (re-sale) yapabilir miyim?**

Kombine sahipleri gidemeyecekleri maç için kombinesine ait olan koltuğu maçlık olarak satılması için kulübümüze devredebilirler. Kulübümüze devretmiş olduğunuz kombinenzize ait koltuğun bilet olarak satıldığı takdirde (masraflar hariç) bilet gelirinin %60'ı bir sonraki sezon kombine yenilemesinde indirim olarak uygulanacaktır.

### **7. Kombinemi maçlık olarak nasıl transfer ederim?**

- <http://www.passo.com.tr> ye üye girişi yapın.
- Profilinizi görüntüleyin ve "Kombinelerim" sekmesine tıklayın.
- "Kombine Transferi" sekmesine tıklayın
- Kombinenzizi ve transfer etmek istediğiniz maçı seçin.

- "Kulübe transfer" seçeneğinden kulübe transfer edebilir ya da,
- Başka bir kişiye transfer edilecekse;
- Transfer edilecek kişinin TC Kimlik numarasını veya Pasaport numarasını(Ülke Seçilerek) "TC Kimlik No" kutucuğuna yazın ve "Tanımla" butonunu tıklayın.
- "Bilet Transferi" başlığı altında transfer edilen kişinin TC Kimlik numarasını görüyorsanız ilgili maça ait hakkınız o kişiye transfer edilmiş demektir
- Başka bir kişiye bir sezonda en fazla 7 kez transfer yapılabilecektir.

#### **8. Kombinemi sezonluk olarak bir başkasına devredebilir miyim?**

Kombinesini sezonluk olarak devretmek isteyen taraftarımız, kombine satışında uygulanan tüm indirimleri GALATASARAY'a geri ödemek kaydıyla kombine koltuğunu bir başkasına devredebilir.

#### **9. Passolig Kart almak zorunda mıyım?**

6222 sayılı Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun gereğince Stadyumlara giriş için bir Passolig Kart sahibi olmanız gerekir. Türk Telekom Stadyumu'nda maç izlemek isteyen tüm taraftarlarımızın Passolig kartı olması zorunludur. Yani kombine bilet alımından önce mutlaka Passolig karta başvurmalısınız.

#### **10. Passolig Kartımı teslim almadan da kombine satın alabilir miyim?**

Passolig Karta başvurduktan sonra, kartınız elinize ulaşmadan da [passo.com.tr](http://passo.com.tr)'den satın alabilirsiniz.

#### **11. Passolig Kartım elime ulaşmadı ne yapmalıyım?**

Maç gününe kadar kartınız elinize geçmese bile Türk Telekom Stadyumu'ndaki e-bilet gişelerinden kimliğinizi ibraz ederek tek geçişlik pass kartınızı alarak maça giriş yapabilirsiniz.

#### **12. Transfer yapılan kişi kombine sahibine geri transfer yapabilir mi?**

Transfer yapılan kişi bileti asıl sahibine geri transfer edebilir.

#### **13. Transfer yapan kombine sahibine, farklı bir kişiden bilet/kombine transfer edilebilir mi?**

Passolig Kart sahibi biri, transferi yapan kombine sahibine bilet/kombine transferi yapabilir.

#### **14. Transfer yapıldıktan sonra transferi yapan kombine sahibi bilet alabilir mi?**

Kombine sahibi transferi yaptıktan sonra kendisine yeni bir bilet alabilir.

#### **15. Passolig müşteri hizmetlerine nasıl ulaşabilirim?**

0850 724 33 44 numaralı telefon numarasından 7/24 müşteri hizmetlerine ulaşabilirsiniz

#### **16. Şikayetimi nereye ve nasıl iletebilirim?**

Her türlü görüş, öneri ve şikayetlerinizi 0850 724 33 44 no'lu çağrı merkezimize ve <http://www.passolig.com.tr/iletisim> mail adresine iletebilirsiniz.

#### **17. Benim Passolig kartımla başkası Stadyuma giriş yapabilir mi?**

E-Bilet uygulamasının zorunlu olduğu ve hem elektronik bilet hem de kâğıt biletle giriş yapılan müsabakalarda, başkası adına düzenlenmiş elektronik kart ile müsabakaya giren ve kartını başkasına kullandıran kişiler hakkında 6222 sayılı kanunun 15. Maddesi hükümleri çerçevesinde cezai işlem yapılmakta ve bu kişiler hakkında ayrıca seyirden men cezası uygulanmaktadır. Bu sebepten ötürü taraftarlarımızın herhangi bir cezaya maruz kalmamaları için başkasına ait elektronik kart (Passolig) ile müsabakalara girmemeleri ve kendi elektronik kartlarını başkalarına kullandırmamaları gerekmektedir.

### **18. Maç günü Passolig Kart'ımı unutursam ne olacak?**

Kartı henüz kurye tarafından kendisine teslim edilmemiş taraftarlar maç günü Stadyum gişelerinden "TEK GİRİŞLİK PASS KART" olarak bilet alabilecekler veya almış oldukları bileti bu karta yükletip maça girebilecekler. Kartı yanında olmayan, kartını çaldırılmış, kaybetmiş kartı zarar görmüş (kırılmış vb.) taraftarlar "TEK GİRİŞLİK PASS KART" alabilecekler. Bunun dışında da akıllı telefonlarına "PASSO" uygulamasını yükleyen kişiler uygulamayı açtıktan sonra çıkan QR kodu turnikelere okutup maça giriş yapabilirler.

### **19. Passolig ve kombine alımında yaş sınırı var mıdır?**

6222 sayılı yasaya istinaden 6 yaşının üzerindeki kişiler için bilet alımı zorunludur. Dolayısıyla 6 yaşının üzerindeki kişiler Passolig ve kombine satın alabilirler.

### **20. Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları ve yabancı uyruklu kişiler Passolig Kart'a nasıl başvuruda bulunabilir?**

Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşları [www.passolig.com.tr](http://www.passolig.com.tr) üzerinden TC kimlik numaralarıyla başvurabilir. Yabancı uyruklular ise yine [www.passolig.com.tr](http://www.passolig.com.tr) üzerinden pasaport numarası ile kart başvurusunda bulunabilirler.

### **21. Galatasaray Passolig Kartı ile Süperlig ve 1. Lig'deki tüm maçlara bilet alabilir miyim?**

Galatasaray Passolig Kart ile Süperlig ve 1. Lig maçlarında bilet satın alabilirsiniz. Fakat Galatasaray'ın deplasmanda oynayacağı maçlarda sadece deplasman tribününden bilet alabilirsiniz.

### **22. Kombine almak için Passolig Kartımın vize tarihi ne olmalıdır?**

Kombine almak için Passolig kartınızın en az 31 Aralık 2018 tarihine kadar vizeye sahip olması gerekmektedir.